



BESTELLUNG HALBJAHRES- ODER JAHRESKARTE



Bitte in Blockschrift ausfüllen bzw. Zutreffendes ankreuzen.

Bestellung aufgeben

Datenänderung

Kündigung meiner Karte

Meine Daten

Frau Herr Firma

Familienname

Vorname

Geburtsdatum

Kundennummer (falls vorhanden)

Straße

Hausnummer Stock Tür

PLZ

Ort

Telefonnummer (8–16 Uhr)

E-Mail

Meine Fahrkarte (bei Bestellung bitte ausfüllen)

Ich bestelle eine Halbjahreskarte Jahreskarte

› Gültigkeit ab

_____. _____. _____
Datum

› Übertragbarkeit

übertragbar

Übertragbare Karten können weitergegeben werden. Kein Ersatz bei Verlust oder Diebstahl.

nicht übertragbar

Karten sind mit einem Foto versehen und können nicht weitergegeben werden. Ersatz bei Verlust. Bitte Foto beistellen.

Meine Fahrtstrecke

Einstiegsort

Ausstiegsort

Umstiegort (optional)

Zusätzliche Tarifzonen

Zonenanzahl gesamt

Entschädigung bei Verspätungen im Eisenbahnverkehr für JahreskartenbesitzerInnen

Ja, ich bin einverstanden, dass meine auf diesem Bestellschein angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Kundennummer, Kartenart, Zahlungsart, Fahrtstrecke, Geltungszeitraum, Preis) an diejenigen Eisenbahn-Verkehrsunternehmen, deren Leistungen ich in der/den angegebenen Zone/n

in Anspruch nehmen kann, weitergegeben werden dürfen und für die Auszahlung einer etwaigen Entschädigung für Verspätungen verwendet werden. Die Zustimmungserklärung ist jederzeit widerrufbar (schriftliche Erklärung an die Kundenbüros per Brief, Fax oder E-Mail). Eisenbahn-Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund Steiermark sind die ÖBB-Personenverkehr AG, die Graz-Köflacher Bahn und Busbetrieb GmbH, die Steiermarkbahn und Bus GmbH und die Niederösterreichische Verkehrsorganisations GmbH.

Marketing

Ja, ich bin damit einverstanden, dass meine auf diesem Bestellschein angegebenen personenbezogenen Daten von der Verkehrsverbund Steiermark GmbH und

von den Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund Steiermark für Marketingzwecke bzw. für die Zusendung von Werbematerial über Verkehrsdienstleistungen verwendet werden. Ich kann diese Zustimmungserklärung jederzeit durch schriftliche Erklärung an die Kundenbüros (Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Datenschutzerklärung

Das Thema Datenschutz ist den Stadtwerken Leoben ein wichtiges Anliegen und aus diesem Grund werden nur personenbezogene Daten im gesetzlichen Rahmen erhoben, verarbeitet und verwendet sowie nur im erforderlichen Ausmaß, im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, gespeichert. Die gegenständliche Datenerhebung erfolgt zum Zweck der Ausstellung einer Halbjahres- oder Jahreskarte. Mit Unterfertigung dieses Formulars erklären Sie sich ausdrücklich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten — insbesondere Ihres Namens, Ihres Geschlechts, Ihrer Privatadresse, Ihres Geburtsdatums, Ihrer E-Mailadresse und

Ihrer Telefonnummer — durch die Stadtwerke Leoben sowie mit der Kontrolle und Überwachung beauftragter Dritter einverstanden.

Anfragen betreffend Ihre gespeicherte Daten (Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung) können bei den Stadtwerken Leoben unter office@stadtwerke-leoben.at gestellt werden. Bei Beschwerden zu Betroffenenrechten wenden Sie sich bitte an die zuständige Aufsichtsbehörde.

Stadtwerke Leoben e. U.
Kerpelystraße 21, 8700 Leoben
Tel.: 03842 23024-0
E-Mail: office@stadtwerke-leoben.at

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben. Ich stimme den aktuellen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des Verkehrsverbundes Steiermark zu. Weiters stimme ich der Datenschutzerklärung zu.

Ort, Datum

Unterschrift



BESTELLUNG HALBJAHRES- ODER JAHRESKARTE



Informationen zur Halbjahres- und Jahreskarte

Die Halbjahreskarte ist sechs und die Jahreskarte 12 Monate gültig. In dieser Zeit können Sie in den gekauften Tarifzonen beliebig viele Fahrten durchführen.

- › **Übertragbar:** ohne Foto, kann an eine beliebige Person weitergegeben werden. Kein Ersatz bei Diebstahl und Verlust.
- › **Nicht übertragbar:** mit Foto für den persönlichen Gebrauch, wird bei Verlust oder Diebstahl ersetzt.

› Kundenbüro

Bürgerservice-Stelle im Rathaus Leoben
Erzherzog-Johann-Straße 2, 8700 Leoben
E-Mail: verkehrsbetriebe@stadtwerke-leoben.at

› Wissenswertes

Karte verlängern

Die Gültigkeit erlischt am letzten Geltungstag. Bei Barzahlung, Zahlung mit Bankomat- oder Kreditkarte können Sie frühestens einen Monat vor Ablauf der Karte eine neue Wertmarke kaufen.

Daten ändern

Alle Änderungen bitte mit einem formlosen Schreiben, einer E-Mail oder diesem Formular an die Stadtwerke Leoben – Verkehrsbetriebe schicken. Bitte Kundennummer anführen.

Karte verloren

Nicht übertragbare Karten werden gegen Nachweis einer behördlichen Verlust- oder Diebstahlsanzeige ersetzt (Bearbeitungsgebühr € 10,-).

Karte zurückgeben

Karten, die vor ihrem Ablauf nicht mehr benötigt werden, können in den Kundenbüros zurückgegeben werden. Abzüglich der bereits in Anspruch genommenen Monate (Berechnungsbasis: normale Monatskartenpreise) wird der Restbetrag zurückerstattet. Laufende Monate werden erst mit dem achten Tag voll gerechnet (Bearbeitungsgebühr: € 10,-).

Gratis Radmitnahme

Mit Ihrer Halbjahres- oder Jahreskarte können Sie in den gelösten Zonen in Nahverkehrszügen mit Radtransport Ihr Rad gratis mitnehmen. Nahverkehrszüge sind S-Bahn-, Regional- und RegionalExpress-Züge.

Fahrgastrechte

JahreskartenfahrerInnen, die Eisenbahnverkehrsleistungen in Anspruch nehmen, erhalten bei Nichterreichung eines definierten Pünktlichkeitsgrades im Bahnbereich eine Entschädigung. Alle Informationen zu den Fahrgastrechten finden Sie auf den Homepages der Eisenbahnunternehmen (www.oebb.at/fahrgastrechte, www.gkb.at, www.steiermarkbahn.at, www.noevog.at), auf www.verbundlinie.at und auf www.schienencontrol.gv.at.