

GELD SPAREN MIT DEM KLIMATICKET STEIERMARK

Das KlimaTicket Steiermark ist eine Jahreskarte für den Verkehrsverbund Steiermark. Um nur 499,00€ pro Jahr stehen Ihnen alle Züge, Regionalbusse sowie Stadtbusse und Straßenbahnen im Verkehrsverbund Steiermark offen.



WEITERE VORTEILE MIT DEM KLIMATICKET STEIERMARK

✓ Gratis Fahrradmitnahme

Zeitlich uneingeschränkt in den Zügen von GKB und Steiermarkbahn.

Zeitlich eingeschränkte Fahrradmitnahme in den Nahverkehrszügen der ÖBB (S-Bahn/REX/R): Montag bis Freitag von 9:00 bis 15:00 und ab 18:30 Uhr, Samstag ab 9:00 Uhr, Sonn-/Feiertag ganztägig.

✓ Verspätungsentschädigung

Mit einem KlimaTicket Steiermark haben Sie Anspruch auf eine Entschädigung, wenn Züge auf den von Ihnen befahrenen Strecken einen bestimmten Pünktlichkeitsgrad pro Monat nicht erreichen.

www.verbundlinie.at

ServiceCenter der Verbund Linie +43 (0) 50 678910



Verkehrsverbund Steiermark GmbH, Metahofgasse 16, 8020 Graz. Druck: Offsetdruck Bernd Dorrong e.U., Graz. Foto Titelseite: Shutterstock Alle Angaben ohne Gewähr.





WO GILT DAS KLIMATICKET STEIERMARK?

Das KlimaTicket Steiermark ist im gesamten Verkehrsverbund Steiermark und in den Tariferweiterungsbereichen nach Tamsweg, Radstadt, Szentgotthárd und Oberwart gültig. Ausgenommen ist nur der Tariferweiterungsbereich nach Wien.

WELCHE KLIMATICKETS STEIERMARK GIBT ES UND WAS KOSTEN SIE?

- KlimaTicket Steiermark Classic
 Dieses Ticket benötigt ein Foto und ist nicht übertragbar.
- KlimaTicket Steiermark Übertragbar
 Dieses Ticket ist übertragbar und kann von anderen Personen
 qenutzt werden. Bei Verlust wird es nicht ersetzt.
- KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/Spezial 374,00€
 Für bestimmte Personengruppen gibt es das KlimaTicket
 Steiermark um 25 % günstiger. Es ist ein nicht übertragbares
 Ticket mit Foto.

Hinweis: Personen mit Hauptwohnsitz Graz erhalten das KlimaTicket Steiermark Classic durch eine Förderung der Stadt Graz um 399,00€ und die ermäßigten KlimaTickets Steiermark Jugend/Senior/Spezial um 299,00€. Bei diesen Karten ist keine Ratenzahlung möglich. Auch viele andere Gemeinden fördern das KlimaTicket zusätzlich.

WER KANN DIE VERGÜNSTIGTEN KLIMATICKETS KAUFEN?

- Jugendliche erhalten das KlimaTicket Steiermark Jugend, wenn der Gültigkeitsbeginn spätestens einen Tag vor dem 26. Geburtstag liegt. Erforderlich ist ein Lichtbildausweis zum Nachweis des Alters.
- Senior*innen ab dem 65. Geburtstag erhalten das KlimaTicket Steiermark Senior. Erforderlich ist ein Lichtbildausweis.
- Menschen mit Behinderung, Schwerkriegsbeschädigte und Blinde erhalten das KlimaTicket Steiermark Spezial.

 Als Berechtigungsausweis wird der gültige Behindertenpass nach § 40 Bundesbehindertengesetz (Grad der Behinderung mindestens 70 % oder Eintrag als Text oder als Symbol "Der Inhaber oder die Inhaberin des Passes kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen") oder der Schwerkriegsbeschädigtenausweis (Minderung der Erwerbsfähigkeit mindestens 70 %) anerkannt.

WO KANN MAN DAS KLIMATICKET STEIERMARK KAUFEN?

- Persönlich: Das KlimaTicket Steiermark können Sie bei den drei Jahreskarten-Verkaufsstellen im Verkehrsverbund Steiermark kaufen:
- Holding Graz Mobilitäts- und Vertriebscenter, Jakoministraße 1, 8010 Graz
- +43 316 887-4224, klimaticket@holding-graz.at
- MVG-Reisebüro Kapfenberg,
 Wiener Straße 42, 8605 Kapfenberg,
 +43 3862 22044-211, fahrkarten@mvg-kapfenberg.com
- Service Center der Stadtwerke Leoben,
 Waasenstraße 1, 8700 Leoben
 +43 3842 23024-802, tickets@stadtwerke-leoben.at
- Von der Stadt Graz geförderte KlimaTickets Steiermark sind auch über die **GrazMobil-App** erhältlich.
- Bestellformular: Sie können das KlimaTicket Steiermark auch mittels Bestellformular (siehe www.verbundlinie.at) kaufen. Bitte senden Sie das Formular ausgefüllt per Post oder E-Mail an eine der drei oben genannten Verkaufsstellen.

WIE BEZAHLE ICH DAS KLIMATICKET STEIERMARK?

- **Einmal-Zahlung:** Sie können das KlimaTicket Steiermark einmalig in bar, per Bankomat- oder Kreditkarte oder per SEPA-Lastschrift (= Bankeinzug) bezahlen.
- Zahlung in Raten:

Eine Ratenzahlung ist mit SEPA-Lastschrift* (= Bankeinzug) mit zwölf Abbuchungen möglich.

* außer in Kapfenberg



KÜNDIGUNG, RÜCKGABE, ÄNDERUNG, ERSATZ DES KLIMATICKETS STEIERMARK

Bitte wenden Sie sich bei den folgenden Anliegen an eine der drei Verkaufsstellen.

- Kündigung eines Abonnements: Wenn Sie das Abonnement Ihres KlimaTickets Steiermark beenden wollen, muss Ihre Kündigung spätestens einen Monat vor Ablauf Ihrer Karte eingelangt sein. Dazu genügt ein formloses Schreiben (Brief, E-Mail). Oder Sie benutzen den Bestellschein.
- Vorzeitige Rückgabe: Während der Geltungsdauer kann das KlimaTicket Steiermark ab dem 7. Geltungsmonat ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden. Der Fahrpreis wird abzüglich der bereits in Anspruch genommenen Monate und abzüglich des Fahrpreisrückerstattungsentgelts rückerstattet. Laufende Monate werden erst ab dem 8. Tag als volle Monate gerechnet.

Es wird ein Erstattungsentgelt von einem Monatsbetrag verrechnet (Zwölftel des Kaufpreises).

Ein außerordentliches Kündigungsrecht besteht:

- bei Umzug aus der Steiermark in ein anderes Bundesland oder in das Ausland durch Nachweis der neuen Adresse im Inland oder Ausland,
- bei einer Erkrankung über einen Zeitraum von drei Monaten und mehr (Nachweis: ärztliches Attest),
- bei Eintritt von Arbeitslosigkeit (Nachweis: Arbeitslosenbestätigung),
- bei Umstieg auf ein anderes KlimaTicket Steiermark oder das KlimaTicket Ö.

In diesen Fällen ist kein Erstattungsentgelt zu bezahlen.

Bei Todesfall des*der Inhaber*in des Tickets wird dem*der Erbberechtigten oder Abwickler*in der Verlassenschaft der Ticketpreis jedes nicht genutzten Gültigkeitsmonats gebührenfrei erstattet. Erforderlich sind eine Kopie der Sterbeurkunde und ein Nachweis der Erbberechtigung.

- Änderungen: Alle Änderungen zu Name, Adresse oder Konto richten Sie bitte mit einem formlosen Schreiben oder mit dem Bestellschein an eine der drei Verkaufsstellen.
- Ersatz bei Verlust oder Diebstahl: Für Ihr nichtübertragbares KlimaTicket Steiermark (mit Foto) erhalten Sie in den Verkaufsstellen bei Verlust gegen Nachweis einer behördlichen Verlust- oder Diebstahlanzeige Ersatz. Bearbeitungsgebühr: 10,00€.